

CACHARRERIA BOMBAY S.A.S	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 2
-------------------------------------	--	------------------

1. Responsable del tratamiento de datos personales

- Razón social: **CACHARRERIA BOMBAY S.A.**
- NIT 890905695 - 2
- Domicilio MEDELLÍN – COLOMBIA
- Dirección: Calle 47 No. 52-25
- Teléfonos: 604 5146500
- Correo electrónico: protecciondatos@bombay.com.co
- Página Web: www.bombay.com.co

CACHARRERIA BOMBAY S.A., como responsable del tratamiento de datos personales, podrá suscribir alianzas o convenios, y encargar a otras entidades o personas del tratamiento de los datos personales de los cuales sea responsable para lo cual obtendrá el consentimiento previo, informado y expreso de los titulares de los datos.

2. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad de los mismos.

CACHARRERIA BOMBAY S.A obtiene y obtendrá de los titulares de los datos personales su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios salvo en los casos que la ley lo exima, y lo hará mediante diferentes medios, entre ellos: A través de documentos físicos, electrónicos, mensaje de datos, sitios web, aplicaciones móviles, aplicaciones de mensajería instantánea o en cualquier otro medio físico o electrónico que permita probar el consentimiento del titular o mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o tratado.

Finalidades del tratamiento de datos:

- Ofrecer productos y servicios a través de canales físicos, a distancia o electrónicos
- Gestión de clientes, gestión de empleados, gestión de proveedores y gestión administrativa en general.
- Prospección comercial, fidelización de clientes, marketing, encuestas de opinión, publicidad propia, envío de comunicaciones.
- Para ser compartidos, mediante previa autorización con partes relacionadas y grupos de interés de CACHARRERIA BOMBAY S.A.
- Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre CACHARRERIA BOMBAY S.A. y el Titular.

La información suministrada por el titular, solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del tratamiento de los patos personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de CACHARRERIA BOMBAY S.A o archivados en términos seguros a efectos de solo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

CACHARRERIA BOMBAY S.A.S	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 2
-------------------------------------	--	------------------

3. Derechos de los titulares de los datos personales

De acuerdo con el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 y a los artículos 21 y 22 del Decreto 1377 de 2.013, los Titulares de los datos pueden ejercer una serie de derechos en relación al tratamiento de sus datos personales. Estos derechos podrán ejercerse por las siguientes personas.

- Por el Titular, quién deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro y para otro.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos. Los derechos del Titular son los siguientes:

Derecho de acceso o consulta: Se trata del derecho del Titular a ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto al origen, uso y finalidad que les han dado a sus datos personales.

Derechos de quejas y reclamos: La Ley distingue cuatro tipos de reclamos: - Reclamo de corrección: Es el derecho del Titular a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. - Reclamo de supresión: Es el derecho del Titular a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Derecho de revocación: Es el derecho del Titular a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales. - Reclamo de infracción: Es el derecho del Titular a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento: Salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. **Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones:** El Titular o causahabiente solo podrá elevar esta queja una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

CACHARRERIA BOMBAY S.A.S	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 2
-------------------------------------	--	------------------

4. Área responsable de la atención de peticiones consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales

El Oficial de protección de datos será el encargado de la atención de peticiones, consultas y reclamos. El titular de los datos personales o su representante podrá comunicarse en el teléfono 604 5146500 o a través del correo electrónico protecciondatos@bombay.com.co

5. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales

5.1 Consulta. Según el artículo 21 del Decreto 1377 de 2.013, el Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos casos:

- Al menos una vez cada mes calendario.
- Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, CACHARRERIA BOMBAY S.A solamente podrá cobrar al Titular gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos.

El Titular de los datos puede ejercitar el derecho de acceso o consulta de sus datos mediante un escrito dirigido a CACHARRERIA BOMBAY S.A enviado, mediante correo electrónico a: protecciondatos@bombay.com.co, indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de acceso o consulta", o a través de correo postal remitido a CALLE 47 # 52 - 25 MEDELLÍN, ANTIOQUIA. La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del Titular.
- Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento acreditativo de tal representación.
- Petición en que se concreta la solicitud de acceso o consulta.
- Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición formulada, cuando corresponda.

El Titular podrá elegir una de las siguientes formas de consulta de la base de datos para recibir la información solicitada: Visualización en pantalla. Por escrito, con copia o fotocopia remitida por correo certificado o no. Correo electrónico u otro medio electrónico. Otro sistema adecuado a la configuración de la base de datos o a la naturaleza del tratamiento, ofrecido por CACHARRERIA BOMBAY S.A

CACHARRERIA BOMBAY S.A.S	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 2
-------------------------------------	--	------------------

Una vez recibida la solicitud, CACHARRERIA BOMBAY S.A resolverá la petición de consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

Una vez agotado el trámite de consulta, el Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

5.2 peticiones quejas y reclamos (corrección, supresión, o revocación del tratamiento

El Titular de los datos puede ejercitar los derechos para interponer peticiones quejas o reclamos sobre sus datos mediante un escrito dirigido a CHACHARRERIA BOMBAY S.A enviado, mediante correo electrónico a protecciondatos@bombay.com.co, indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de petición o reclamo", o a través de correo postal remitido a CALLE 47 # 52 - 25 MEDELLÍN, ANTIOQUIA. La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del Titular.
- Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento acreditativo de tal representación.
- Descripción de los hechos y petición en que se concreta la solicitud de corrección, supresión, revocación o infracción.
- Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición formulada que se quieran hacer valer, cuando corresponda.

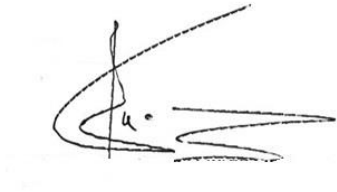
Si el reclamo o petición resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. CACHARRERIA BOMBAY S.A resolverá la petición o reclamo en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender al reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez agotado el trámite de reclamo, el Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio

6. Vigencia de la política y período de vigencia de las bases de datos

La presente política rige a partir del 1 de noviembre de 2023 y deja sin efectos las demás disposiciones anteriores. Así mismo, el tratamiento de los datos personales será efectuado mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales entre CACHARRERIA BOMBAY S.A y el titular, más el término requerido para ejecutar la totalidad de las actividades tendientes al cumplimiento de las finalidades del tratamiento.

CACHARRERIA BOMBAY S.A.S	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 2
-------------------------------------	--	------------------

No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Las bases de datos se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento.



ALFONSO RAMIREZ MURILLO

Representante Legal